

ESCUELA DE CONSERVACION Y RESTAURACION DE OCCIDENTE
 CALLE ANALCO 285
 ANALCO
 GUADALAJARA JAL. C.P. 44450
 SUCURSAL: 0648 GUADALAJARA JAVIER MINA I
 TIPO DE ENVÍO: CORREO



NO. DE CLIENTE: 21819217
 RFC: ECR000308QZ1

DATOS DE SUCURSAL:
 PLAZA:
 DIRECCIÓN: JAVIER MINA / CALLE 28 Y A SERDA 698 LIBERTAD
 TELÉFONO: 6170100

INFORMACIÓN DEL PERIODO

Periodo	Del 01/Diciembre/2020 al 31/Diciembre/2020
Fecha de corte	31/Diciembre/2020
Moneda	PESOS

RESUMEN INTEGRAL

Producto	No. de Cuenta	CLABE	Saldo anterior	Saldo al corte
ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES	0602165156	072 320 00602165156 4	\$125,955.05	\$1,680,876.30
TOTAL			\$125,955.05	\$1,680,876.30

DETALLE ENLACE GLOBAL PM S/INT. ▼
Resumen del periodo

Saldo inicial del periodo	\$ 125,955.05
+ Total de depósitos	\$ 2,416,185.68
- Total de retiros	\$ 861,028.95
+ Intereses Netos Ganados	\$ 0.00
- Total de comisiones Cobradas / Pagadas	\$ 203.00
- IVA sobre comisiones (16%)	\$ 32.48
- Intereses Cobrados / Pagados	\$ 0.00
Saldo actual	\$ 1,680,876.30
Saldo disponible al día*	\$ 1,680,876.30

Saldo Promedio

Saldo promedio mínimo	\$ 0.00
En el Periodo 01 Dic al 31 Dic:	\$ 217,459.62
Días que comprende el periodo	31

Intereses devengados

Tasa Bruta Anual	0.00%
Interés Tasa Bruta Anual	\$ 0.00
Retención de ISR	\$ 0.00
INTERESES NETOS GANADOS	\$ 0.00

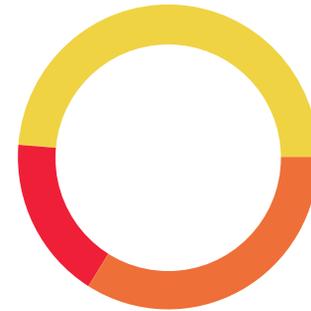
Saldo no disponible al día

Depósitos de Cheques S.B.C.	\$ 0.00
Ret. Garantía Líquida	\$ 0.00
Comisiones pendientes de aplicar	\$ 0.00
Compras no aplicadas	\$ 0.00
TOTAL	\$ 0.00

Resumen de comisiones

Cheques girados	0
Cheques girados sin comisión	0
Cheques girados con comisión	0
Importe de la comisión	\$ 0.00
Por cheques devueltos	\$ 0.00
Otras comisiones	\$ 203.00

ENLACE GLOBAL PM S/INTERESES
 (Saldo inicial de \$125,955.05)



DEPÓSITOS	\$2,416,185.68
RETIROS	\$861,028.95
COMISIONES	\$203.00
OTROS CARGOS	\$32.48
SALDO FINAL	\$1,680,876.30

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) ▼

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
30-NOV-20	SALDO ANTERIOR			125,955.05

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
01-DIC-20	9219012DEPOSITO TEF BCO:012 ANGEL GUTIERREZ ALVARADO CTA/CLABE 012320004810539493 DEPOSITO CVE.RASTREO:SU0000000000 01 2049219012 RFC:GUA530802B33 IVA:0000000000000000	6,200.00		132,155.05
01-DIC-20	Deposito en efectivo en cajero Banorte. Le depositaste \$6,000.00 MXN a la tarjeta **0000 de ESCUELA DE CONSERVACION Y RESTAURACION DE OCCIDENT en el cajero de SUC GDL PLAZA PATRIA5, AV. PATRIA SUR CR, ZAPOPAN a las 10:37 hrs. - N31262	6,000.00		138,155.05
01-DIC-20	Deposito en efectivo en cajero Banorte. Le depositaste \$200.00 MXN a la tarjeta **0000 de ESCUELA DE CONSERVACION Y RESTAURACION DE OCCIDENT en el cajero de SUC GDL PLAZA PATRIA5, AV. PATRIA SUR CR, ZAPOPAN a las 10:39 hrs. - N31262	200.00		138,355.05
01-DIC-20	DEP.EFFECTIVO	6,200.00		144,555.05
01-DIC-20	DEP.EFFECTIVO	6,200.00		150,755.05
01-DIC-20	TRASPASO 0000201201, DE LA CUENTA: 0014540738 inscripcion aridai	6,200.00		156,955.05
02-DIC-20	DEP.EFFECTIVO	6,000.00		162,955.05
02-DIC-20	DEP.EFFECTIVO	6,200.00		169,155.05
02-DIC-20	DEP.EFFECTIVO	6,200.00		175,355.05
02-DIC-20	DEP.EFFECTIVO	6,200.00		181,555.05
02-DIC-20	085903214174333706 SPEI RECIBIDO, BCO:0002 BANAMEX HR LIQ: 17:12:05 DEL CLIENTE CORINA TREJO HERNANDEZ DE LA CLABE 002700700648075503 CON RFC TEHC9502213Z7 CONCEPTO: SEMESTRE CORI REFERENCIA: 0021220 CVE RAST: 085903214174333706	6,200.00		187,755.05
03-DIC-20	DEP.EFFECTIVO	6,200.00		193,955.05
03-DIC-20	HSBC094589 SPEI RECIBIDO, BCO:0021 HSBC HR LIQ: 12:09:15 DEL CLIENTE MONICA DEL ROCIO RODRIGUEZ GONZALEZ DE LA CLABE 021320063843206136 CON RFC ROGM6108113J6 CONCEPTO: Pago Mariana Aleman Rodriguez REFERENCIA: 0031220 CVE RAST: HSBC094589	6,200.00		200,155.05
03-DIC-20	DEP.EFFECTIVO	6,200.00		206,355.05
03-DIC-20	2012030123283312351 SPEI RECIBIDO, BCO:0127 AZTECA HR LIQ: 12:20:24 DEL CLIENTE NAVA MORENO JOSE DIEGO DE LA CLABE 127650001138711072 CON RFC NAMD900629A14 CONCEPTO: Mariana Nava servicio social REFERENCIA: 1651564 CVE RAST: 2012030123283312351	250.00		206,605.05
03-DIC-20	TRASPASO A CUENTA DE TERCEROS 0000031220 IVA:00000000.00, A LA CUENTA: 0828595768 Reembolso fondo revolvente AL R.F.C. PADC820122S63		1,893.00	204,712.05
03-DIC-20	Deposito en efectivo en cajero Banorte. Le depositaste \$6,200.00 MXN a la tarjeta **0000 de ESCUELA DE CONSERVACION Y RESTAURACION DE OCCIDENT en el cajero de SUC TLAQUEPAQUE II 1, INDEPENDENCIA 105, TLAQUEPAQUE a las 13:14 hrs. - N30982	6,200.00		210,912.05
03-DIC-20	DEP.EFFECTIVO	6,200.00		217,112.05
03-DIC-20	DEP.EFFECTIVO	250.00		217,362.05
03-DIC-20	MBAN01002012030057120682 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 14:44:23 DEL CLIENTE MAYRA ALEJANDRA ROSALES SEVILLA DE LA CLABE 012150029726525364 CON RFC ROSM940101H5A CONCEPTO: INSCRIPCION BERTHA PAULINA ROSALES REFERENCIA: 0312200 CVE RAST: MBAN01002012030057120682	1,550.00		218,912.05
03-DIC-20	MBAN01002012030057122597 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 14:45:58 DEL CLIENTE MAYRA ALEJANDRA ROSALES SEVILLA DE LA CLABE 012150029726525364 CON RFC ROSM940101H5A CONCEPTO: CUOTA 1 ER SEMESTRE BERTHA PAULINA ROSAL REFERENCIA: 0312200 CVE RAST: MBAN01002012030057122597	6,200.00		225,112.05
03-DIC-20	DEP.EFFECTIVO	5,870.00		230,982.05
03-DIC-20	2012030123293061401 SPEI RECIBIDO, BCO:0127 AZTECA HR LIQ: 16:57:09 DEL CLIENTE MORALES RODRIGUEZ ALMA LIVIA DE LA CLABE 127680013427598430 CON RFC MORA700819548 CONCEPTO: Emilia Quirino Morales pago semestre REFERENCIA: 1651564 CVE RAST: 2012030123293061401	6,200.00		237,182.05
03-DIC-20	Deposito en efectivo en cajero Banorte. Le depositaste \$6,200.00 MXN a la tarjeta **0000 de ESCUELA DE CONSERVACION Y RESTAURACION DE OCCIDENT en el cajero de SUC. RIO NILO, GUADALAJARA JAL a las 18:29 hrs. - N30081	6,200.00		243,382.05
03-DIC-20	085907587490333803 SPEI RECIBIDO, BCO:0002 BANAMEX HR LIQ: 22:49:12 DEL CLIENTE EMMA GABRIELA MARTINEZ SOLORZANO DE LA CLABE 002320904226365785 CON RFC MASE650627R12 CONCEPTO: TRANSFERENCIA INTERBANCARIA REFERENCIA: 0031220 CVE RAST: 085907587490333803	6,200.00		249,582.05
04-DIC-20	DEP.EFFECTIVO	6,200.00		255,782.05
04-DIC-20	MBAN01002012040057827002 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 10:43:52 DEL CLIENTE MIRNA GUERRERO LARA DE LA CLABE 012320015823820609 CON RFC GULM760101001 CONCEPTO: COLEGIATURA MICHELL DIAZ GUERRERO REFERENCIA: 0412200 CVE RAST: MBAN01002012040057827002	6,200.00		261,982.05
04-DIC-20	Deposito en efectivo en cajero Banorte. Le depositaste \$6,200.00 MXN a la tarjeta **0000 de ESCUELA DE CONSERVACION Y RESTAURACION DE OCCIDENT en el cajero de SUC TLAQUEPAQUE II 1, INDEPENDENCIA 105, TLAQUEPAQUE a las 11:43 hrs. - N30982	6,200.00		268,182.05
04-DIC-20	2020120440014TRAP0000451906970 SPEI RECIBIDO, BCO:0014 SANTANDER HR LIQ: 12:10:59 DEL CLIENTE SARA MARIA SERVIN URIBE DE LA CLABE 014320605858108377 CON RFC SEUS840114NT5 CONCEPTO: CUOTA SEMESTRAL REFERENCIA: 0020202 CVE RAST: 2020120440014TRAP0000451906970	6,200.00		274,382.05
04-DIC-20	DEP.EFFECTIVO	6,200.00		280,582.05
04-DIC-20	TRASPASO 0000201204, DE LA CUENTA: 0136872333 ANDREA LINNET BARRAGAN BADIAL	6,200.00		286,782.05
04-DIC-20	DEP.EFFECTIVO	6,200.00		292,982.05

Línea Directa para su empresa:

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼

Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
04-DIC-20	Deposito en efectivo en cajero Banorte. Le depositaste \$6,200.00 MXN a la tarjeta **0000 de ESCUELA DE CONSERVACION Y RESTAURACION DE OCCIDENT en el cajero de SUC TONALA 3, TONALA 20 JALISCO, TONALA a las 20:12 hrs. - N31023	6,200.00		299,182.05
04-DIC-20	MBANO1002012070058653567 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 21:13:18 DEL CLIENTE FRANCISCO JAVIER DE LOS SANTOS TORRES DE LA CLABE 012445001766880048 CON RFC SATF6606045V5 CONCEPTO: 2018463 REFERENCIA: 0412200 CVE RAST: MBANO1002012070058653567	6,200.00		305,382.05
07-DIC-20	COMPRA ORDEN DE PAGO SPEI 1175851 =REFERENCIA CTA/CLABE: 646180138010012111, BEM SPEI BCO:646 BENEf:Toká Internacional SAPI de C (DATO NO VERIF POR ESTA INST), 2 2 PAGO VALES DESPENSA DIC 2020 CVE RASTREO: 8846APR2202012071143370492 RFC: TIN090211JC9 IVA: 000000000000.00 STP HORA LIQ: 15:55:30		21,556.38	283,825.67
07-DIC-20	MBANO1002012070060761224 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 16:00:59 DEL CLIENTE SOFIA ALEJANDRA CRUZ MARTINEZ DE LA CLABE 012180015171742653 CON RFC CUMS020321MOCRRFA2 CONCEPTO: CONSTANCIA DE ESTUDIOS REFERENCIA: 0712200 CVE RAST: MBANO1002012070060761224	100.00		283,925.67
07-DIC-20	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO SUC. 7ELEVEN 00297 REFERENCIA 001871343197	1,550.00		285,475.67
09-DIC-20	DEP.EFECTIVO	200.00		285,675.67
11-DIC-20	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000111220 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0424039374 traspaso para pago de nomina AL R.F.C. ECR000308QZ1		250,000.00	35,675.67
11-DIC-20	DEPOSITO DE CUENTA PROPIA 0000000000 , DE LA CUENTA 1088653478 reembolso por pago nominas	250,000.00		285,675.67
11-DIC-20	TRANSF ELECTRONICA FONDOS: TEF 0000984 CLABE: 060320000971960876 BEM TEF.BCO:060 BANSI S.A. CVE.RASTREO:3739597 RFC: BAN950525MD6 IVA:00000000.00 RETROACTIVO A PENSIONES 15-DIC-20 ING.PR		77,184.00	208,491.67
11-DIC-20	RETIRO DEP. ELECTRONICO DE LA EMISORA : 47250		12,358.15	196,133.52
11-DIC-20	RETIRO DEP. ELECTRONICO DE LA EMISORA : 47250		97,774.89	98,358.63
11-DIC-20	RETIRO DEP. ELECTRONICO		6,212.12	92,146.51
11-DIC-20	RETIRO DEP. ELECTRONICO		55,982.16	36,164.35
11-DIC-20	COBRO COMISION 47250 122020		102.00	36,062.35
11-DIC-20	I.V.A.		16.32	36,046.03
11-DIC-20	COBRO COMISION 47250 122020		114.00	35,932.03
11-DIC-20	I.V.A.		18.24	35,913.79
11-DIC-20	COBRO COMISION 47250 122020		114.00	35,799.79
11-DIC-20	I.V.A.		18.24	35,781.55
11-DIC-20	COBRO COMISION 47250 122020		102.00	35,679.55
11-DIC-20	I.V.A.		16.32	35,663.23
15-DIC-20	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO OFICINA TELECOMM 30070 REFERENCIA CLIENTE 0000000000	5,000.00		40,663.23
15-DIC-20	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS DEPOSITO EFECTIVO OFICINA TELECOMM 30070 REFERENCIA CLIENTE 0000000000	1,820.00		42,483.23
15-DIC-20	BONIF COMISION DEPOSITOS DE NOMINA	405.00		42,888.23
15-DIC-20	BONIF IVA DEPOSITOS DE NOMINA	64.80		42,953.03
15-DIC-20	BONIF COMISION COM X EXPEDICION DE ESTADOS DE CUENTA	40.00		42,993.03
15-DIC-20	BONIF IVA COM X EXPEDICION DE ESTADOS DE CUENTA	6.40		42,999.43
16-DIC-20	2020121640014ATMS0000427977960 SPEI RECIBIDO, BCO:0014 SANTANDER HR LIQ: 12:27:25 DEL CLIENTE BRENDA NICOLE URQUIETA CALDERON DE LA CLABE 014320606050456761 CON RFC UUCB980506684 CONCEPTO: Colegiatura REFERENCIA: 2797796 CVE RAST: 2020121640014ATMS0000427977960	220.00		43,219.43
17-DIC-20	DEPOSITO DE CUENTA PROPIA 0000171220 , DE LA CUENTA 1088653478 Transferencia pago de n mina	350,000.00		393,219.43
17-DIC-20	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000000000 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 0424039374 Transferencia pago nomina AL R.F.C. ECR000308QZ1		50,000.00	343,219.43
17-DIC-20	TRANSF ELECTRONICA FONDOS: TEF 0098466 CLABE: 002180087005319970 BEM TEF.BCO:002 INSTITUTO DE PENSIONES DEL ES CVE.RASTREO:3842799 RFC: IPES40101GXO IVA:00000000.00 SEDAR ADICIONALES 31-DIC-20 ING.PROPIOS		1,450.00	341,769.43
17-DIC-20	TRANSF ELECTRONICA FONDOS: TEF 0000984 CLABE: 060320000971960876 BEM TEF.BCO:060 BANSI S.A. CVE.RASTREO:3842801 RFC: BAN950525MD6 IVA:00000000.00 PAGO A PENSIONES 31-DIC-20 ING.PROPIOS		149,425.02	192,344.41
17-DIC-20	RETIRO DEP. ELECTRONICO		14,616.47	177,727.94
17-DIC-20	RETIRO DEP. ELECTRONICO DE LA EMISORA : 47250		15,349.26	162,378.68
17-DIC-20	COBRO COMISION 47250 122020		114.00	162,264.68
17-DIC-20	I.V.A.		18.24	162,246.44
17-DIC-20	COBRO COMISION 47250 122020		102.00	162,144.44
17-DIC-20	I.V.A.		16.32	162,128.12
18-DIC-20	TRASPASO A CUENTA DE TERCEROS 0000505613 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA: 0287872785 Compra de libros AL R.F.C. EDU820217813		2,633.00	159,495.12
18-DIC-20	Deposito en efectivo en cajero Banorte. Le depositaste \$6,200.00 MXN a la tarjeta **0000 de ESCUELA DE CONSERVACION Y RESTAURACION DE OCCIDENT en el cajero de SUC TESIS TAN LA CIMA 4, JUAN GIL PRECIAD, ZAPOPAN a las 15:07 hrs. - N30825	6,200.00		165,695.12

Línea Directa para su empresa:

 Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

DETALLE DE MOVIMIENTOS (PESOS) (CONTINUACIÓN) ▼
Enlace Global Pm S/Intereses

FECHA	DESCRIPCIÓN / ESTABLECIMIENTO	MONTO DEL DEPOSITO	MONTO DEL RETIRO	SALDO
18-DIC-20	Deposito en efectivo en cajero Banorte. Le depositaste \$1,550.00 MXN a la tarjeta **0000 de ESCUELA DE CONSERVACION Y RESTAURACION DE OCCIDENT en el cajero de SUC TESISTAN LA CIMA 4, JUAN GIL PRECIAD, ZAPOPAN a las 15:12 hrs. - N30825	1,550.00		167,245.12
21-DIC-20	DEPEFECTIVO	6,820.00		174,065.12
21-DIC-20	DEPEFECTIVO	6,820.00		180,885.12
28-DIC-20	TRANSF ELECTRONICA FONDOS: TEF 0000085 CLABE: 012180001510356067 BEM TEF.BCO:012 JOSE ALBERTO TOVALIN AHUMADA CVE.RASTREO:3966282 RFC: TOAA610817215 IVA:00000000.00 servicio de edicion de libro		49,497.20	131,387.92
28-DIC-20	TRANSF ELECTRONICA FONDOS: TEF 0000180 CLABE: 002320035156181034 BEM TEF.BCO:002 CENTRO DE CAPACITACION EMPRES CVE.RASTREO:3970219 RFC: CCE980822S11 IVA:00000000.00 pago factura 180		48,488.00	82,899.92
31-DIC-20	CARGO POR PAGO CONCENTRACION BEM TELEFONOS DE ME 33361714091 AL RFC TME840315KT6 RAS 88460366003234001310 FAC 001310		2,329.00	80,570.92
31-DIC-20	CARGO POR PAGO CONCENTRACION BEM COMISION FEDERA 000000000014360501042332101050000041693 AL RFC CSS160330CP7 RAS 88460366003239088924 FAC 088924		4,169.00	76,401.92
31-DIC-20	TRASPASO A CUENTA DE TERCEROS 0000311220 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA: 0828595768 Reembolso fondo revolvente AL R.F.C. PAD820122S63		40.10	76,361.82
31-DIC-20	DEPOSITO DE CUENTA PROPIA 0000311220 , DE LA CUENTA 0424039374 pago imss e ISR	66,439.33		142,801.15
31-DIC-20	DEPOSITO DE CUENTA PROPIA 0000311220 , DE LA CUENTA 1088653478 devolucion a rec propios	1,340,417.25		1,483,218.40
31-DIC-20	DEPOSITO DE CUENTA PROPIA 0000311220 , DE LA CUENTA 1075103825 devolucion a rec. propios	197,657.90		1,680,876.30

OTROS ▼
Informe de Depósitos en efectivo (IDE) mayores a \$15,000 pesos

Mes:	DICIEMBRE de 2020
Excedentes de depósitos	\$ 126,780.00
Tipo de Cambio	\$ 19.9487
Resumen por cliente del ejercicio 2020	
Monto de excedente de depósitos	\$ 514,250.00

***Los depósitos en efectivo presentados en el presente informe son aquellos que exceden la cantidad de \$15,000 (Quince mil pesos 00/100) de forma acumulada en todas las cuentas bajo titularidad del cliente dentro de un mes calendario.**

MENSAJES IMPORTANTES

PARA MAYOR INFORMACION CONSULTA LAS DISPOSICIONES FISCALES VIGENTES. . .

Advertencia: Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones.

El presente estado de cuenta no es un comprobante fiscal.

La fecha de corte coincide con la fecha de terminación del periodo que se señala en el presente estado de cuenta. Las operaciones efectuadas durante los días no laborales o después de la hora de corte de fin de día serán consideradas en nuestra contabilidad como realizadas en el siguiente día hábil bancario. Usted dispone de 90 días después de la fecha de corte para objetar la información contenida en su estado de cuenta, de no hacerlo se asumirá su conformidad al respecto.

Cuando no reciba su estado de cuenta durante los 20 días siguientes de la fecha de corte, y no haya dado instrucciones para que no se le envíe, favor de solicitarlo en su sucursal.

En el caso de avisos de modificaciones al contrato de adhesión, recuerde que, si así lo decide, tiene derecho a solicitar la cancelación de su cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación recibida, sin responsabilidad alguna a su cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a la fecha.

Aviso de privacidad

Ponemos a su disposición el Aviso de Privacidad en www.banorte.com en el entendido de que su información será tratada con sujeción a los fines establecidos en el referido Aviso de Privacidad.

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com

Consultas, Reclamaciones, y Aclaraciones

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, a través de su **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**, ubicada en Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1, Colonia Cuauhtémoc, C.P. 06500, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Correo electrónico: une@banorte.com, o al Teléfono: **800 627 2292** así como en cualquiera de sus sucursales. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria o en el caso de requerir consultar y/o comparar información sobre comisiones podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx con número telefónico de atención en la Ciudad de México **(55) 5340 0999** y desde el interior de la República el **800 999 8080**.

Referencia de Abreviaturas

ABO	Abono	COM	Comisión	EDO	Estado	O/B	Otro Banco
ATM	Cajero Automático	CONS	Consulta	I.S.R	Impuesto Sobre la Renta	PZO	Plazo
BTE	Banorte	CPA	Compra	I.V.A	Impuesto al Valor Agregado	R.F.C	Registro Federal de Causantes
CAM	Cámara de compensación	CTA	Cuenta	INT	Interés (es)	REV	Reverso
CAP	Capital	DEP	Depósito	INTBC	Interbancaria	S.B.C	Saldo salvo Buen Cobro
CHEQ/CHQ	Cheque	DEV	Devolución	INV	Inversión	VEN	Ventanilla
CLABE	Clave Bancaria Estandarizada	DISP	Disposición/Dispersión	LIQ	Liquidación (Pago)		



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección del Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400,000 UDI por cliente, por Institución. Lo anterior de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho Instituto. Vista la página www.ipab.org.mx

Línea Directa para su empresa:

Ciudad de México: (55) 5140 5640 | Monterrey: (81) 8156 9640 | Guadalajara: (33) 3669 9040 | Resto del país: 800 - DIRECTA (3473282) | Visita nuestra página: www.banorte.com